

Filmklub  
Elégedettségi és igényfelmérési kérdőív  
értékelése

2018. július 4.



|              |                 |
|--------------|-----------------|
| Állománynév: |                 |
| Oldalszám:   | 7 oldal         |
| Készítette:  | Matyi Edit      |
| Dátum:       | 2018. július 5. |



Minőségirányítási Tanács vezetője



igazgató



## TARTALOMJEGYZÉK

|   |   |
|---|---|
| I. Bevezető.....  | 4 |
| II. A kérdésekre adott válaszok összesítése és értékelése .....   | 4 |
| 1. Honnan tudott a rendezvényről? .....   | 4 |
| 2. Milyen gyakran jár Ön Filmklubba? .....  | 5 |
| 3. Mennyire elégedett a rendezvény szervezésével 0-5-ig terjedő skálán? .....                             | 5 |
| 4. Mennyire elégedett Ön az előadóval 0-5-ig terjedő skálán? .....  | 5 |
| 5. Mennyire tetszett Önnek az első évad? .....  | 5 |
| 6-7. Milyen témát választana a következő évadra? Milyen filmeket nézne szívesen a következő évadban?..... | 6 |
| 8. Az Ön neme? .....  | 6 |
| 9. Az Ön életkora? .....  | 6 |
| 10. Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége .....   | 7 |
| 11. Az Ön foglalkozása?.....  | 7 |
| III. Összegzés .....  | 7 |

## I. Bevezető

Könyvtárunkban 2017 októbere óta működik havi rendszerességgel, Szegfű Katalin média- és filmtanár vezetésével a FILMKLUB. A klubot olvasói igényfelmérésre reagálva indítottuk útjára.

A kérdőív célja, hogy megtudjuk, a klubtagok mennyire elégedettek ezzel az új szolgáltatással, milyen észrevételeik vannak, amelyekkel tovább javíthatunk a program színvonalán.

A felmérés a Filmklub 1. évadának utolsó alkalma után készült: 2018. 07. 04-én.

A kérdőívet 33 fő töltötte ki.

## II. A kérdésekre adott válaszok összesítése és értékelése

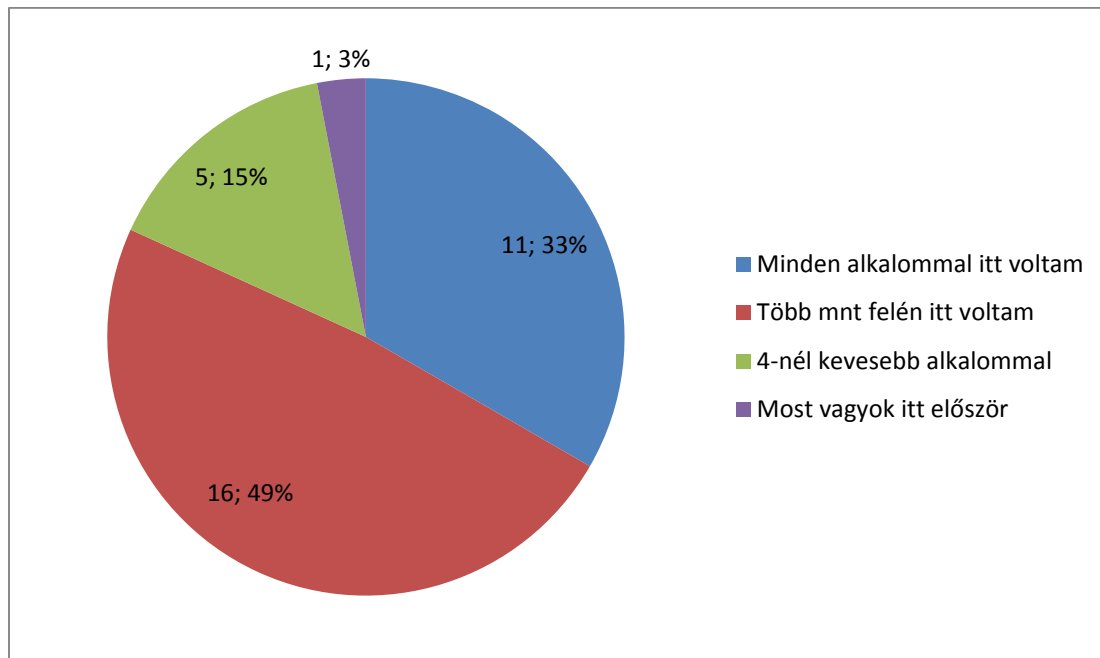
### 1. Honnan tudott a rendezvényről?

- a) Könyvtári hírlevél: 14
- b) Békési Újság: 9
- c) Facebook: 1
- d) Könyvtári plakát a bejáratnál: 9
- e) BékésMátrix: 3
- f) Hallottam valakitől: 8
- g) Egyéb: 2

A könyvtár hírlevelére egyre többen feliratkoznak és ennek az eredménye a mostani felmérésből is látható, a legtöbben innen értesültek a Filmklubról. A klub közönsége az idősebb generációból kerül ki, akik közül sokan még a hagyományos információhordozókat preferálják, mint pl. a helyi újság és a plakát. Ugyanennek tudható be az is, hogy a Facebook a Filmklub esetén nem szerepel elsődleges információforrásként. A „hallottam valakitől”, mint információforrás népszerűsége jelzi, hogy a Filmklub beszédtema lett, ami a legjobb reklám egy rendezvénynek.

## 2. Milyen gyakran jár Ön Filmklubba?

A válaszadók többsége rendszeres látogatója a klubnak.



## 3. Mennyire elégedett a rendezvény szervezésével 0-5-ig terjedő skálán?

A helyszínnel, a szervezők kedvességével és problémamegoldásával a kitöltők mindegyike maximálisan elégedett volt. A rendezvény időpontja 5 főnek nem felel meg maradéktalanul (mindig 16.30-tól van vetítés), mindannyian 65 év feletti nyugdíjasok. Valószínű, hogy nem a kezdeti időpont a kései, hanem a befejezés nyúlik túlságosan az esti órákba.

## 4. Mennyire elégedett Ön az előadóval 0-5-ig terjedő skálán?

Kivétel nélkül 5-öst kapott az előadó, sőt volt, aki fokozta \*-gal a pontszámot.

## 5. Mennyire tetszett Önnek az első évad?

26 válasz érkezett, kizárólag pozitív véleményt fogalmaztak meg a résztvevők.

Néhány gondolat, amely tükrözi az összes többi válaszadó véleményét:

Nagyon meg vagyok elégedve.

Nagyon tetszett! Köszönöm! Nekem szinte egyetlen lehetőség a kikapcsolódásra.

Jól bemutatta a kiválasztott témát.

Ajándék a kultúra bőségasztalánál a filmklub, mint rangos, nívós élmény és ismeretnyújtás.

Sok új ismeretet nyújtott. Élvezetes, érthető előadásmód.

Sok új dolgot, más szemléletet tanultam, vagyis hogyan kell másként nézni egy filmet.

Nagyon tetszett! Végre mozi!

Ez egy nagyszerű kezdeményezés, jó dolog a mai „mozinélküli” világban.

Nagyon felkészült előadó, remekül válogatott filmek!

### **6-7. Milyen témát választana a következő évadra? Milyen filmeket nézne szívesen a következő évadban?**

11 fő egyik kérdésre sem reagált. A válaszadók közül többen a konkrét filmek helyett is témát fogalmaztak meg.

7 főnek megfelel az előadó témaválasztása, vagyis mindegy mi lesz terítéken a jövő évadban. („Szegefű Katika választása bizonyára a következő évadban is sok élményt jelent majd”- írta egy klubtag)

**Kedvelt témák:** történelmi film, férfisorsok, valóságon alapuló filmek, életrajz/családtörténet, 20. századi magyar filmek, díjnyertes magyar és nemzetközi filmek, klasszikus romantikus, lélekgyógyító, gyönyörködtető

**Konkrét címek:** Szerelmes film, Egy férfi és nő, A szakasz, Megnyitás, Waterloo Bridge, Találd ki, ki jön ma vacsorára, Mr. Tibbs nyomoz, Tizenkét dühös ember, Madárka, Skarlát betű, A szív hídjai, Római vakáció, A Manderley-ház asszonya, Mészáros Márta Nagy Imréről szóló filmje

### **8. Az Ön neme?**

A kérdésre 2 fő nem válaszolt. 21 nő és 10 férfi töltött kérdőívet.

A nemek aránya szinte minden rendezvényünkön hasonló eredményt hoz.

### **9. Az Ön életkora?**

A résztvevők az idősebb generációból kerülnek ki. 14-en 36-65 év közöttinek vallották magukat, 18-an pedig a 65-100 éves korosztályhoz tartozónak. A fiatalabb generáció vagy multiplexekben mozizik, vagy internetről letölti a filmeket. A klasszikus mozi élményre az idősebb generáció a vevő.

### **10. Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége**

1 fő nem válaszolt

8 általános: 2 fő

Középiskola: 14 fő

Technikum: 2 fő

Főiskola v. alapképzés: 10 fő

Egyetem v. mesterképzés: 4 fő

### **11. Az Ön foglalkozása?**

33 válaszadó közül 27 nyugdíjas korú, 3 aktív kereső, 2 egyéb foglalkozású, 1 fő nem válaszolt.

## **III. Összegzés**

Filmklub létrehozásával már régebben kacérkodtunk, ezért mértük fel elsőként 2015-ben az erre irányuló használói igényeket. 2017-re sikerült megvalósítani a működtetés jogi, technikai és szakmai hátterét. Az első évad nagy sikert aratott a klubtagok körében. Szinte mindig teltházzal folytak a vetítések, melyre többségében nyugdíjas korúak látogattak el. A „mozinak” gyorsan híre ment, alkalomról-alkalomra csatlakoztak új tagok a klubhoz. A Filmklub sokkal több, mint egy mozi. Ezt a többletet Szegfű Katalin média-és filmtanár nyújtja, aki minden filmet bemutat a vetítés előtt, utána pedig lehetőséget ad a látottak megvitatására, az élmények, gondolatok megosztására.

Békés lakossága egy értékes, jó hangulatú, közösségépítő programmal gazdagodott a Filmklub által. A folytatás nem kérdéses.