

Országos Könyvtári Napok Elégedettségi felmérés értékelése



Békés, 2017. október

Tartalomjegyzék

1. Honnan szerzett tudomást az Országok Könyvtári Napok (OKN) békési programjairól? .	3
2. Mely programok keltették fel az Ön érdeklődését?	3
3. Mennyire tartja megfelelőnek az OKN békési programjainak szervezettségét?	4
4. Megfelelő volt-e a programok helyszíne, a körülmények színvonala?.....	4
5. Vélemények, javaslatok a programokról	4
6. Kiket látna szívesen az OKN jövő évi programjain?.....	4
7. Válaszadók nemek szerinti megoszlása:	4

A felmérés célja

Arra szeretnénk választ kapni, mennyire sikerült olyan programokat szerveznünk, amelyek felkeltették a könyvtárhasználók figyelmét, továbbá ötleteket is vártunk jövőbeli programjainkhoz.

A felmérés módja

A kérdőívet online megkapták mindazok, akik a rendezvények bármelyikén a jelenléti ív aláírásakor megadták email címüket. Email címmel nem rendelkezők papíron is kitölthették a kérdőívet.

Összesen 32 válasz érkezett (27 email, 5 papír alapú). Ennél több válaszra számítottunk, hiszen rendezvényeink mindegyikét szép számmal látogatták, szóbeli elismerést sokat kaptunk a rendezvények után közvetlenül.

A kérdésekre adott válaszok értékelése

1. HONNAN SZERZETT TUDOMÁST AZ ORSZÁGOK KÖNYVTÁRI NAPOK (OKN) BÉKÉSI PROGRAMJAIRÓL?

Folyamatosan figyelemmel kísérjük, melyek azok a kommunikációs csatornák melyeket partnereink használnak, hogy a leghatékonyabban hirdethessük programjainkat. Tízféle helyen hirdetjük általában rendezvényeinket, hogy minél több embert érjünk el. Nem hanyagolhatjuk az olyan csatornákat sem mint a telefon vagy a postai értesítés, mert vannak (főként az idősebbek között) olyanok akik csak ezeket használják.

A leghatékonyabb hirdető felületeink a következők voltak: plakát a könyvtár bejáratánál (12), email (10), Facebook (9), személyes invitálás (8).

2. MELY PROGRAMOK KELTETTÉK FEL AZ ÖN ÉRDEKLŐDÉSÉT?

Mindig arra törekszünk, hogy a programok között minden korosztály megtalálhassa a kedvére valót.

Idei programjaink népszerűség szerint:

Filmklub: 19

Találkozás Réz Andrással: 15

Afronauta: 13

Sütiparti: 8

Őszi kreatív foglalkozás: 6

Találkozás Pásztóhy Panka meseillusztrátorral: 2

A meseillusztrátorral való találkozásra szervezett óvodai csoportok jöttek, ők nem töltöttek kérdőívet, ezért nem kapott több szavazatot ez a rendezvény.

3. MENNYIRE TARTJA MEGFELELŐNEK AZ OKN BÉKÉSI PROGRAMJAINAK SZERVEZETTSÉGÉT?

31 válaszból: 27 fő maximálisan elégedett volt, 5 fő adott a max. 5-ből 4 pontot.

4. MEGFELELŐ VOLT-E A PROGRAMOK HELYSZÍNE, A KÖRÜLMÉNYEK SZÍNVONALA?

31 válaszból 30 maximális 5 pontot adott a szervezésre, 1 fő adott 4 pontot.

5. VÉLEMÉNYEK, JAVASLATOK A PROGRAMOKRÓL

Változatos, újszerű és élménydús, tanulságos – ilyen jelzőkkel illették a válaszadók rendezvényeinket.

Minden idei résztvevő szívesen jönne máskor is hasonló rendezvényre.

6. KIKET LÁTNA SZÍVESEN AZ OKN JÖVŐ ÉVI PROGRAMJAIN?

Konkrét nevek: Frei Tamás, Tari Annamária, Kollár-Klemencz László, Szabó T. Anna, Dragomán György, Hanczár János, V. Kulcsár Ildikó

Általában: írók, humoristák, zenészek, pszichológusok

7. VÁLASZADÓK NEMEK SZERINTI MEGOSZLÁSA:

Nők: 25 fő (78,1 %)

Férfi: 7 fő (21,8)