

Könyvtárba nem járók körében, 2017.  
szeptember hónapban végzett felmérés  
értékelése

2017. október 9.



Állománynév:	
Oldalszám:	oldal
Készítette:	Matyi Edit
Dátum:	2017. október 9.

*Gerencs Urincse Anikó*

Minőségirányítási Tanács vezetője

*Erdei Olga*

igazgató



## TARTALOMJEGYZÉK

I. A felmérés célja .....	4
II. Kérdőív értékelése .....	4
1. A könyvtár mely szolgáltatásait ismeri az alábbiak közül?.....	4
2. Szokott-e értesülni programjainkról? .....	6
3. A Mivel tölti legszívesebben a szabadidejét?.....	6
4. Miért nem jár könyvtárba? .....	7
5. Mely ingyenes rendezvényeinkre jönne el szívesen? .....	7
6. Mi lenne az, ami miatt szívesen járna könyvtárba?.....	8
7. A válaszadók összetételére vonatkozó statisztikai adatok.....	8
III. Összegzés .....	9

2017 szeptemberében felmérést végeztünk azok körében, akik nem járnak könyvtárba. A kérdőívet ki lehetett tölteni papíron és online. A papíros kérdőívet azok tölthették ki, akik egy városi rendezvény során (Madzagfalvi Napok) a könyvtár sátránál megfordultak. Az online verzió pedig a Békés Mátrix nevű helyi média felületén, ill. a könyvtár honlapján jelent meg.

## I. A felmérés célja

A könyvtár célja, hogy megállítsa, ill. megfordítsa azt az egyébként országos tendenciát, hogy egyre kevesebben használják a könyvtári szolgáltatásokat. Ehhez szükséges feltárni az okokat, ami miatt nem jönnek az emberek könyvtárba. Előző felméréseink, melyeket a könyvtár használói között végeztünk korcsoportokra lebontva, kiterjedtek azokra is, akik email címe szerepelt a könyvtár adatbázisában, de már nem aktív tagok. Meglepetésünkre sokan kitöltötték azok közül, akik jelenleg nem aktív használók. Az ő válaszaik külön figyelmet érdemelnek, melyre részletesebben az adott felmérés értékelésében kitértünk.

Jelen kérdőívet azoknak szántuk, akiknek egyáltalán nincs és nem is volt kapcsolata a könyvtárral. Online 31 fő töltötte ki a kérdőívet, papíron pedig 9 fő.

**Összesen 40 válasz érkezett.**

Szerettünk volna több válasz kapni, ezért a kérdőívet kitöltők között 2 db ajándékutalványt is kisorsoltunk. Sajnos ettől nem kaptak nagyobb kedvet a kitöltéshez.

## II. Kérdőív értékelése

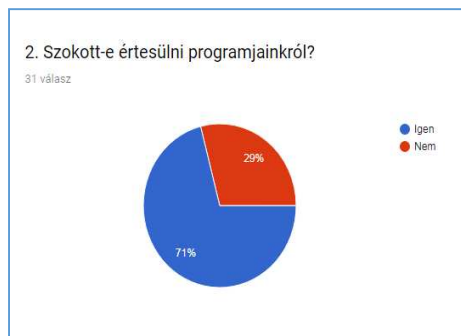
### 1. A könyvtár mely szolgáltatásait ismeri az alábbiak közül?

Szolgáltatás	Ismeri	%-os arány
Kölcsönzés	38 fő	95 %
Internethasználat	32 fő	80 %
Folyóirat kölcsönzés	26 fő	65 %

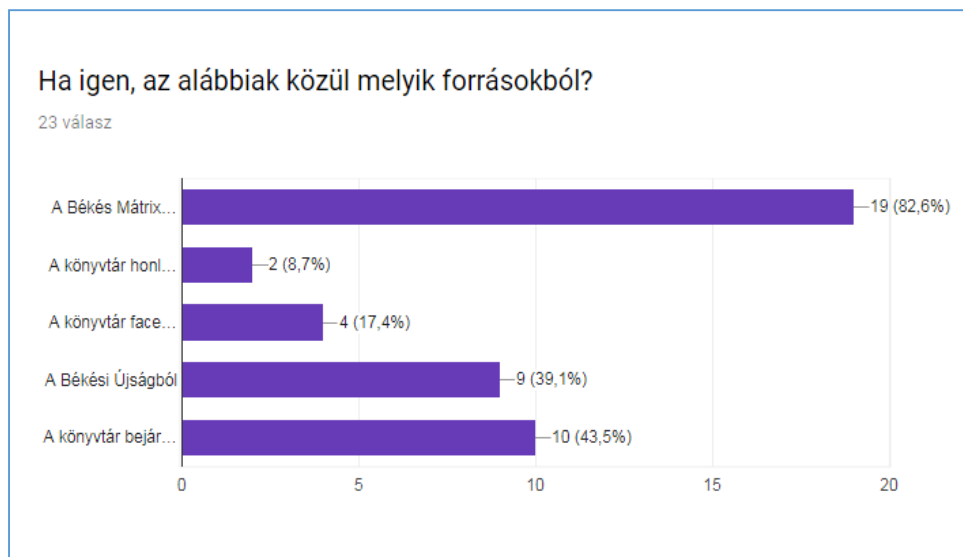
Rendezvények a könyvtárban	22 fő	55 %
Irodai szolgáltatások	20 fő	50 %
Számítógép használati és internet tanfolyam idősebbeknek	15 fő	37,5 %
Tájékoztatás	14 fő	35 %
Témakutatás	13 fő	32,5 %
Cd kölcsönzés	9 fő	22,5 %
Hangoskönyv kölcsönzés	5 fő	12,5 %
Kötészeti szolgáltatás	4 fő	10 %
Könyvet házhoz	2 fő	5 %

A könyvtár hagyományos szolgáltatásai a legismertebbek a nem járók körében is. A szolgáltatások ismertségi sorrendje hasonló, mint a könyvtárhasználók körében. Itt is a könyvet házhoz és a kötészeti szolgáltatás a sereghajtó, pedig éppen ezek azok a szolgáltatások, melyek kifelé nyitnak a könyvtárba nem járók felé.

## 2. Szokott-e értesülni programjainkról?



Amint a melléklet ábra is mutatja, a kitöltők 2/3-a értesül a könyvtári eseményekről. Arra nem tér ki a felmérés, hogy már a program előtt vagy csak a program utáni beszámolóból jut információhoz. Mindkettőnek van haszna.



A legtöbben a BékésMátrix hírportálból szereznek információt, de nem elhanyagolható a könyvtár bejárati ajtaján kitett hirdetés hatékonysága sem. Ezt tovább erősíti a nemrégiben beszerzett könyvtár előtti megállító tábla is.

## 3. A Mivel tölti legszívesebben a szabadidejét?

kérdésre 34 válasz érkezett. Ebből 15 fő jelezte, hogy olvas szabadidejében. Ők bizonyára saját könyveik közül olvasnak, vagy internetről letölthető irodalmat keresnek. Aki a papír alapú könyvre esküszik, azt be lehetne csábítani a könyvtárba mindig friss újdonságokkal, de a digitális tartalmakkal nehéz felvenni a versenyt.

#### **4. Miért nem jár könyvtárba?**

34-an válaszoltak erre a kérdésre.

A legtöbb válaszadó időhiányra hivatkozik.

1 fő találja elavultnak a könyvtárakat.

Interneten mindent megtalál 5 fő.

Kényelmesebb e-bookot olvasni: 1 fő.

Saját könyveit olvassa 4 fő.

Nem megfelelő a nyitva tartás 3 főnek.

Időből mindenkinek kevés van, de aki akar, az tud szakítani néhány perccel a kölcsönzésre. A nyitva tartáson nagymértékben nem kívánunk változtatni, mert létszámhiánnyal küzdünk és az eddigi ezirányú felmérésünk alapján nem indokolt. A szombati nyitva tartáson szeretnénk változtatni (jelenleg 14-18 óráig tartunk nyitva), ezért október-november hónapban rövid kérdőíves felmérést végzünk a könyvtárba járók körében, járnak-e szombatonként és megfelelő-e nekik a jelenlegi délutáni nyitva tartás. Ennek alapján, ha szükséges, 2018 januárjától megváltoztatjuk a szombati nyitva tartást.

#### **5. Mely ingyenes rendezvényeinkre jönne el szívesen?**

Összesítve az online és papíros kérdőíveket (39 kitöltő) a következő eredmény született:

Könyvbemutató: 15

Zenés produkció: 13

Úti beszámoló: 13

Családfakutató: 13

Ismeretterjesztő előadás: 11

Természeti környezetünket bemutató előadás: 7

Helyi művészek, alkotók bemutatkozása: 6

Író-olvasó találkozó: 5

Filmklub: 4

Irodalmi Svédasztal: 1

Gyermekprogramok: 1

Helytörténeti klub: 1

A megjelölhető programok közül csak a filmklub ne működött a felmérés idején. Azóta már elindult egy filmklubunk is, mely havonta 1 alkalommal várja a filmek szerelmeseit.

## **6. Mi lenne az, ami miatt szívesen járna könyvtárba?**

A válaszok arról árulkodnak, hogy egyáltalán nem ismerik a könyvtárunkat, hiszen a megjelölt kívánságok jelenleg is elérhetőek.

Egy válasz emelnék ki:

*„Ha a szocreál lepukkant stílust hangulatos, modern könyvtári légkör váltaná fel, ahol akár digitálisan is hozzáférhetek az olvasnivalóhoz. Ezen kívül nagyon feldobná a könyvtárakat ha lenne pl kávézó/kreatív sarok felnőtteknek/gyerekeknek/ olvasófülkék, hintaágy, babzsákok pl egy kerthelyiségben- egyszerűen ahol ki lehet kapcsolódni.”*

Jelenleg éppen azon dolgozunk, hogy a lehetőségeinkhez mérten megújuljunk kívül belül. A könyvtár fizikai állapota adott, amit ebből lehet, azt maximálisan szeretnénk kiaknázni. Szellősebb tereket, olvasósarkokat szeretnénk, fiataloknak egy elszeparált kuckót, kellemes hangulatot, valamint sok olyan programot, ami bevonzza az embereket, akikből egyszer olvasó válik.

Valódi olvasóink többsége elégedett a szolgáltatásainkkal a hiányosságok ellenére is, mert nagyra értékeli azt a törődést, segítő szándékot, amit tőlünk kapnak.

## **7. A válaszadók összetételére vonatkozó statisztikai adatok**

A válaszadók 80 %-a nő volt.



13 fő 25-40 év közötti, 14 fő 40-65 év közötti, 4-4 fő tartozik a 18 év alattiakhoz és a 65 év felettiekhez.

Saját bevallása szerint 45,2 % egyetemet végzett, 38,7 % szakközépiskolát vagy gimnáziumot, 16,1 % szakmunkásképzőt.

27 fő jelenleg is dolgozik valahol, ez 67,5 %-a a válaszadóknak. 3 fő nyugdíjas, 2 fő gyesen van 1 fő tanuló.

### **III. Összegzés**

A felmérés alapján megállapíthatjuk, hogy könyvtárunkról nagyon keveset tudnak azok, akik nem járnak. Általában mindenkinek van valamilyen gyerekkori/fiatalkori emléke és azok alapján általánosít. Az információikat főként az internetről szerzik, tehát fontos, hogy mindig legyen valamilyen apropó, ami miatt a könyvtár megjelenhet a médiákban. Továbbra is fontos a rendezvényeink dokumentálása, sok képes tartalommal. Ezt egyre tudatosabban tesszük is. Ezen kívül keressük azokat a lehetőségeket, programokat, szolgáltatásokat, amelyekkel a könyvtárba nem járók érdeklődését is felkelthetnénk.