

Békés Városi Püski Sándor Könyvtár
Használói elégedettségmérés és
igényfelmérés a fiatal könyvtárhasználók
körében



Békés, 2017. július

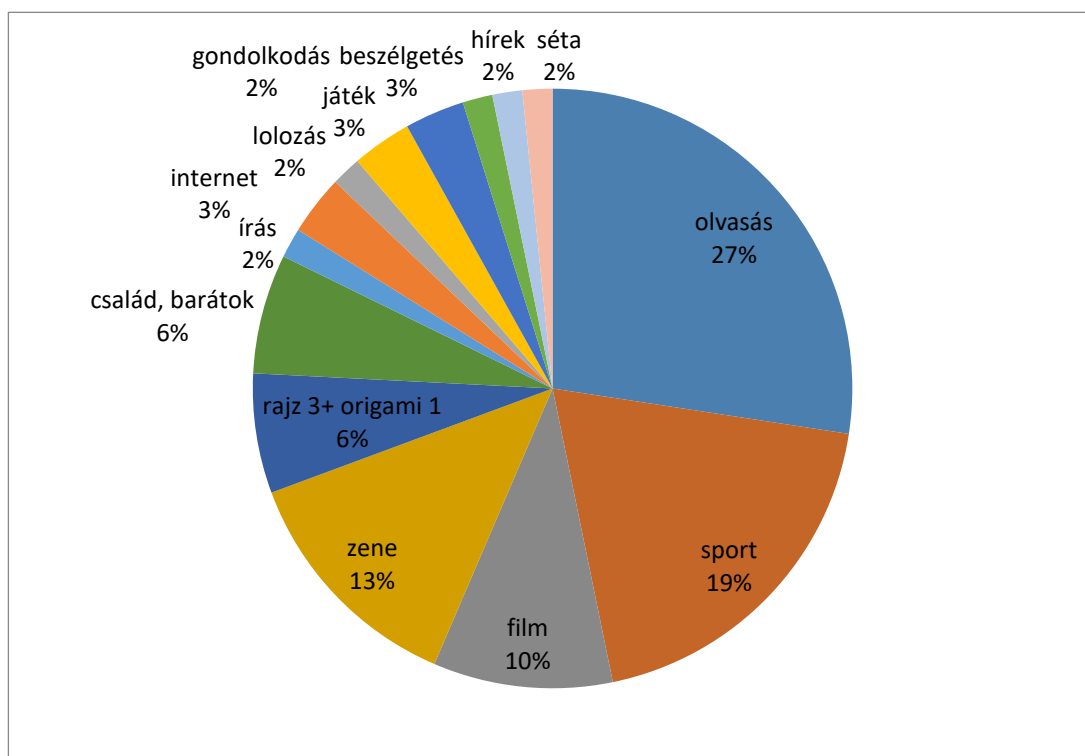
Tartalomjegyzék

1. Mivel töltöd legszívesebben a szabad időd?	3
2. Mit vinnél magaddal egy lakatlan szigetre?.....	4
3. Mi az amitől igazán jól érzed magad?	5
4. Milyen gyakran jársz könyvtárba?	6
5. Mire használod leginkább a könyvtárat?	6
6. Inkább egyedül jársz könyvtárba, vagy barátoddal, barátnóddal?	7
7. Találsz számodra megfelelő olvasmányt?	7
8. Milyen típusú könyveket szeretsz olvasni?.....	8
9. Milyen egyéb könyveket szeretsz olvasni, amelyeket nem találsz meg a könyvtárban? (téma v. szerző)	9
10. Szerinted mi a legjobb dolog a könyvtárban?	9
11. Számodra miért ez a legjobb dolog a könyvtárban?.....	10
12. Szerinted mi a legrosszabb dolog a könyvtárban?	11
13. Számodra miért ez a legrosszabb dolog a könyvtárban?.....	11
14. Szerinted fiatalbarát a könyvtár?	12
15. Ha az előző válaszban a nemet jelölted be, akkor szerinted, hogyan tudnánk ezen javítani?	12
16. Te mit változtatnál meg legszívesebben a könyvtárban, ha megtehetnéd?	13
17. Ha lenne olyan hely a könyvtárban (mondjuk egy külön fiataloknak kialakított rejtett kis sarok), ahol nem a hagyományos értelemben vett könyvtári szabályok szerint kellene viselkedni, te hogyan rendeznéd be?.....	13

18. Bármilyen ötleted, észrevételed van a témával kapcsolatban
kérlek oszd meg velünk:..... 14
19. A jövőben szeretnénk kialakítani egy ifjúsági részleget a könyvtárban. Ha úgy érzed,
szívesen részt vennél ennek a megtervezésében, kialakításában kérlek nyomj egy igent. 15
20. Hány éves vagy?..... 15
21. Összegzés 16

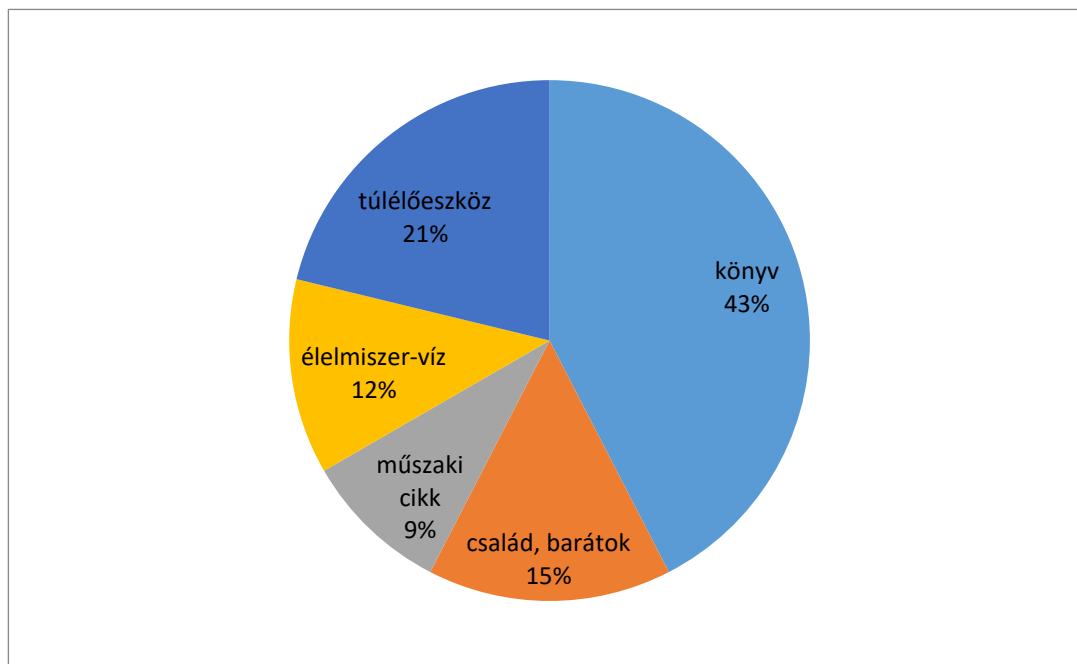
A könyvtár korosztályok számára kiküldött online kérdőívei közül az aktív korosztályból 129 fő, az idősek közül 52 fő, míg a fiatal korosztályból csupán 26-an tiszteltek bennünket válaszaikkal. Személyes megfigyeléseink alapján a korosztályok felhasználói szokásai rendkívül eltérőek. A számok megerősítik azon törekvés szándékainkat, hogy a fiatalokkal nem csupán megismertetni szükséges jelenlegi tevékenységeinket, hanem valamilyen pluszszolgáltatást szükséges nyújtanunk ahhoz, hogy aktív könyvtárhasználókká váljanak.

1. MIVEL TÖLTÖD LEGSZÍVESEBBEN A SZABAD IDŐD?



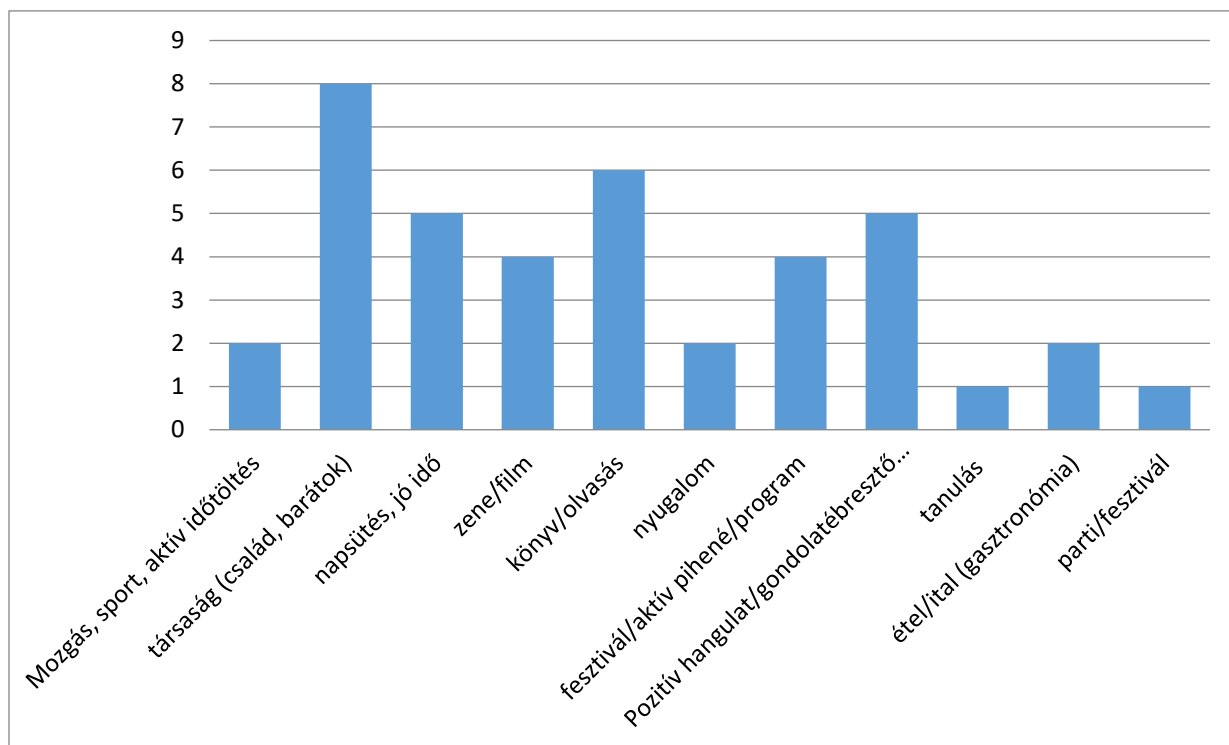
Az első kérdésre adott válaszok közül nem meglepő módon az olvasás viszi a prímet a 26 válaszadó közül 17-en voksoltak erre. Ebből következtethetünk arra, hogy a könyvtár eredeti funkcióinak történő jelenlegi megfelelés a jövőben is fontos a fiatalok szemében is. Második a sport 12 szavazattal. Majd a zene és a film 8 illetve 6 szavazattal. Ezt követően a család és a kreatív tevékenység (túlnyomóan rajz) következik 4-4 vokssal. Az internet, játék, beszélgetés 2 pontot kapott. Egy szavazattal következik az írás, lolozás, gondolkodás, hírek, séta.

2. MIT VINNÉL MAGADDAL EGY LAKATLAN SZIGETRE?



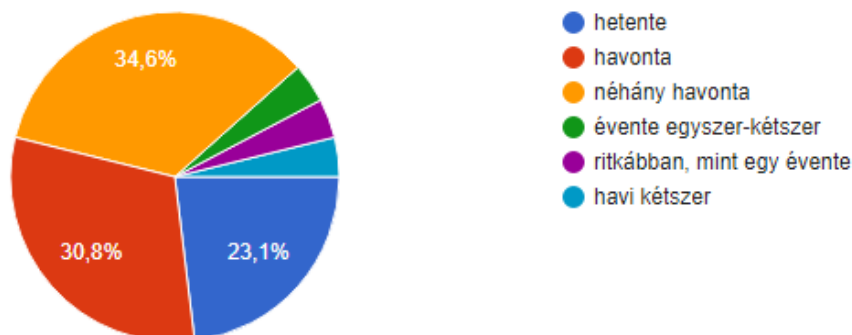
A második kérdésre adott válaszokból szintén a könyvtár hagyományos funkcióira történő asszociálás érezhető ki, ugyanis a válaszokból 14-en vinnének magukkal egy lakatlan szigetre könyvet. Egyvalaki nem válaszolt. 7-en valamilyen túléléshez szükséges eszközt, annak ellenére, hogy a kérdés nem foglalja magába, hogy a lakatlan szigeten is kell maradni. Lehet ez a Robisoni hatás. :) 5-en vinnének magukkal társaságot, ami azt jelenti, hogy a fiatalok nagyban igénylik a közösségi színteret. 4-en élelmiszert és vizet, 3-an műszaki cikkeket vinnének magukkal. Vagyis a túlélés után rögtön a kütyüfüggőség jelei ismerhetőek fel. A könyvtári munkában, erre lehet építeni, túl a hagyományos funkciókon. Egyéb érdekes válaszok nem relevánsak, annak ellenére, hogy néhány humoros megjegyzés is volt, pl. lakatot, vagy hajót.

3. MI AZ AMITŐL IGAZÁN JÓL ÉRZED MAGAD?



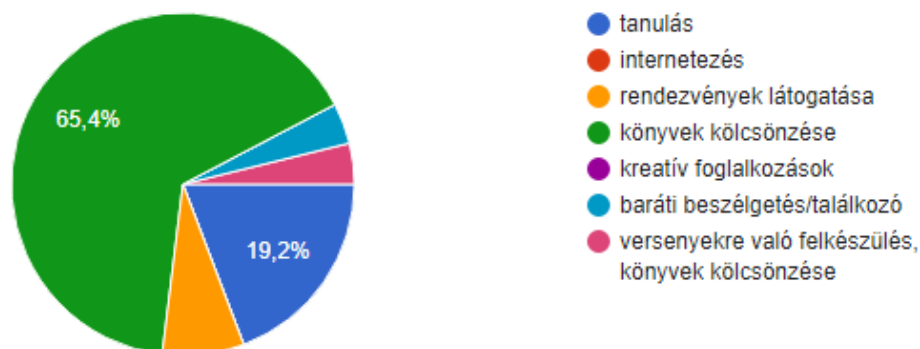
Ketten nem válaszoltak erre a kérdésre. Egy valaki pedig kihúzta. Ők vagy nem érzik jól magukat, vagy nem tudják mitől érzik jól magukat. A 24 válaszadó közül a fiataloknál a hagyományos könyvtári funkcióktól eltérően, nyilván korosztályi jellemzőként is a legtöbb pontot a társasági, családi, baráti együttlét kapta 8 ponttal. A közösségre tehát lehetne építeni az elkövetkezendő ifjúsági programokat. A könyv/olvasás szerepe tehát második helyre csúszott ennél a kérdésnél 6 ponttal. 5-5 ponttal jelezték a válaszadók a jó hangulat, pozitív beállítódottságú társaság és a napsütés, jó idő fontosságát. 1 ponttal lemaradva, 4-4 ponttal következik a zene és film, valamint az aktív pihenés, fesztivál. Ezen ismeretek ismét ötleteket adhatnak a programoknak. 2 pontszámot kapott a nyugalom, a sport és a gasztronómia. 1 pontot a fesztivál és a tanulás. A hagyományos funkciók (tanulás, nyugalom, csend) mellett egyértelműen igény van egy jó hangulatú, aktív, a konzervatív könyvtári szabályoktól elrugaszkodott közösségi térre.

4. MILYEN GYAKRAN JÁRSZ KÖNYVTÁRBA?



Erre a kérdésre mindenki válaszolt. A legtöbben 34,6%-a a válaszadóknak néhány havonta jár könyvtárba. 30,8% havonta és 23,1% voksolt a heti rendszerességre. A fennmaradó évente egyszer-kétszer, ritkábban, mint évente és havi kétszer alkalmak megjelölésének mindegyike 3,8% volt.

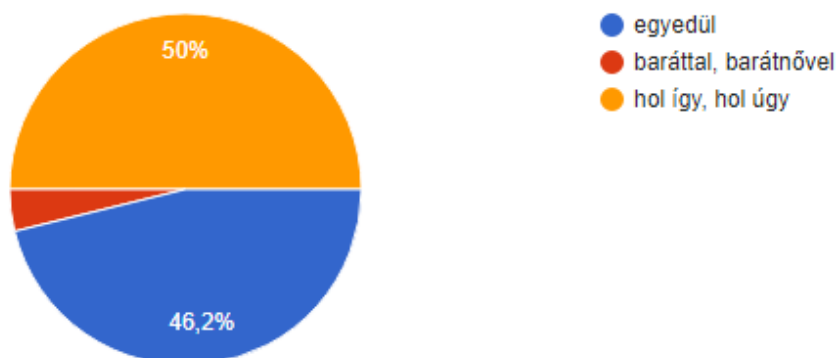
5. MIRE HASZNÁLOD LEGINKÁBB A KÖNYVTÁRAT?



Mindenki válaszolt a kérdésre. 65,4% könyvek kölcsönzésére használja a könyvtárat. 19,2% tanulásra. A harmadik legnagyobb százalékarányú opció a rendezvények látogatása 7,7%-al. 3,8%-al szerepel a baráti találkozó és szintén 3,8%al a versenyekre való felkészülés. Érdekes adat, hogy a kreatív foglalkozásokon való részvétel és az internetezés 0%-al jelenik meg. Azok

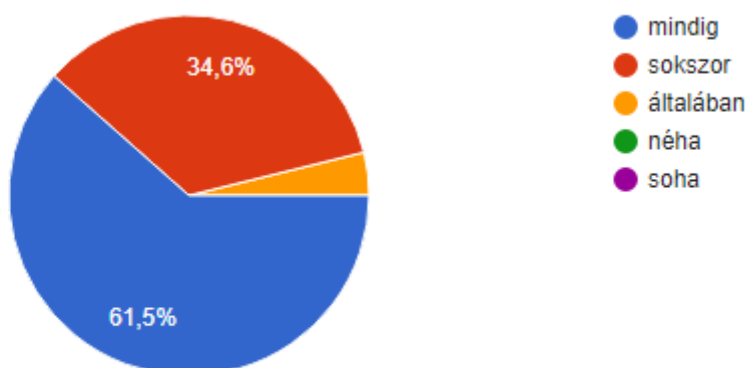
az ifjak, akik a könyvtárban interneteznek, valószínűleg kevesebbet és eltérő módon használják a netet, mint azok akiknek erre otthon van lehetőségük. A kreatív foglalkozások pedig inkább fiatalabb korosztályokat vonzanak.

6. INKÁBB EGYEDÜL JÁRSZ KÖNYVTÁRBA, VAGY BARÁTODDAL, BARÁTNŐDDEL?



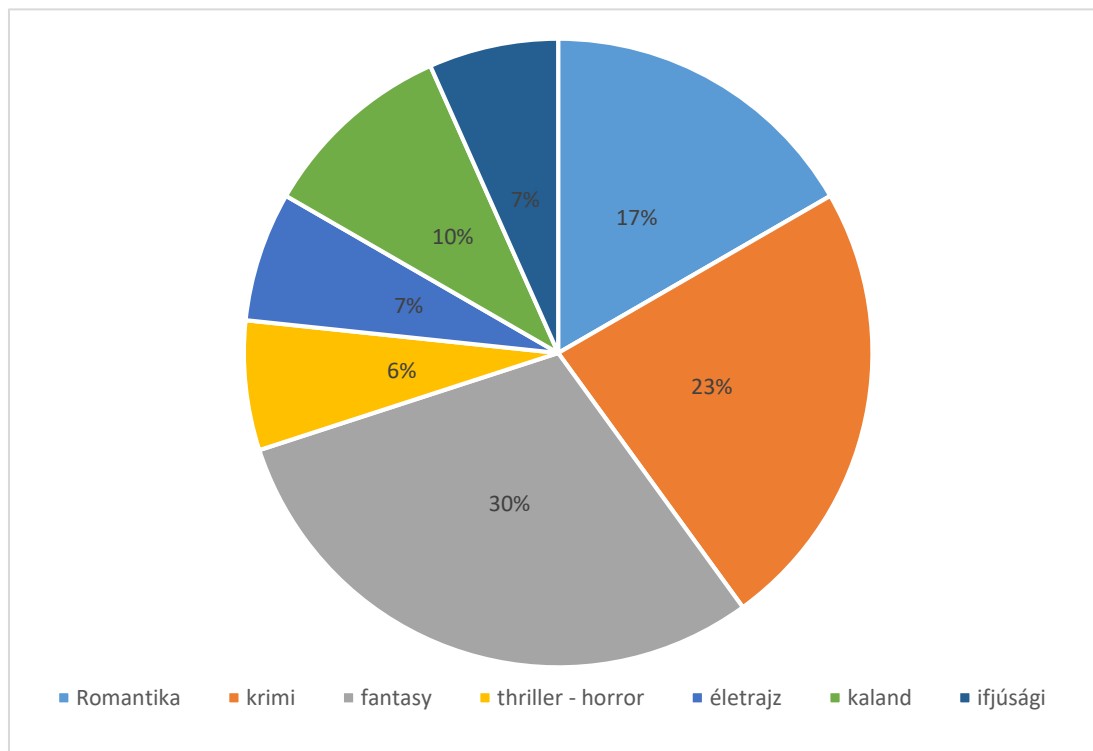
Ez a kérdés a fiatalok nagyobb részének esetében úgy néz ki nem mérvadó. A legtöbben a hol így, hol úgy választ jelölték meg, kerekén 50%. 46,2% szokott egyedül járni és csupán 3,7% baráttal, vagy barátnővel.

7. TALÁLSZ SZÁMODRA MEGFELELŐ OLVASMÁNYT?



61,5% minden esetben talál a számára megfelelő olvasmányt. 34,6% a sokszor választ jelölte be, amely még mindig biztató eredmény. 3,8% pedig az általában választ adta. A néha és a soha válaszok nem kaptak jelölést, ami arra utal, hogy a fiatalok is tudatosan, céllal érkeznek olvasmányaikat illetően az intézménybe.

8. MILYEN TÍPUSÚ KÖNYVEKET SZERETSZ OLVASNI?

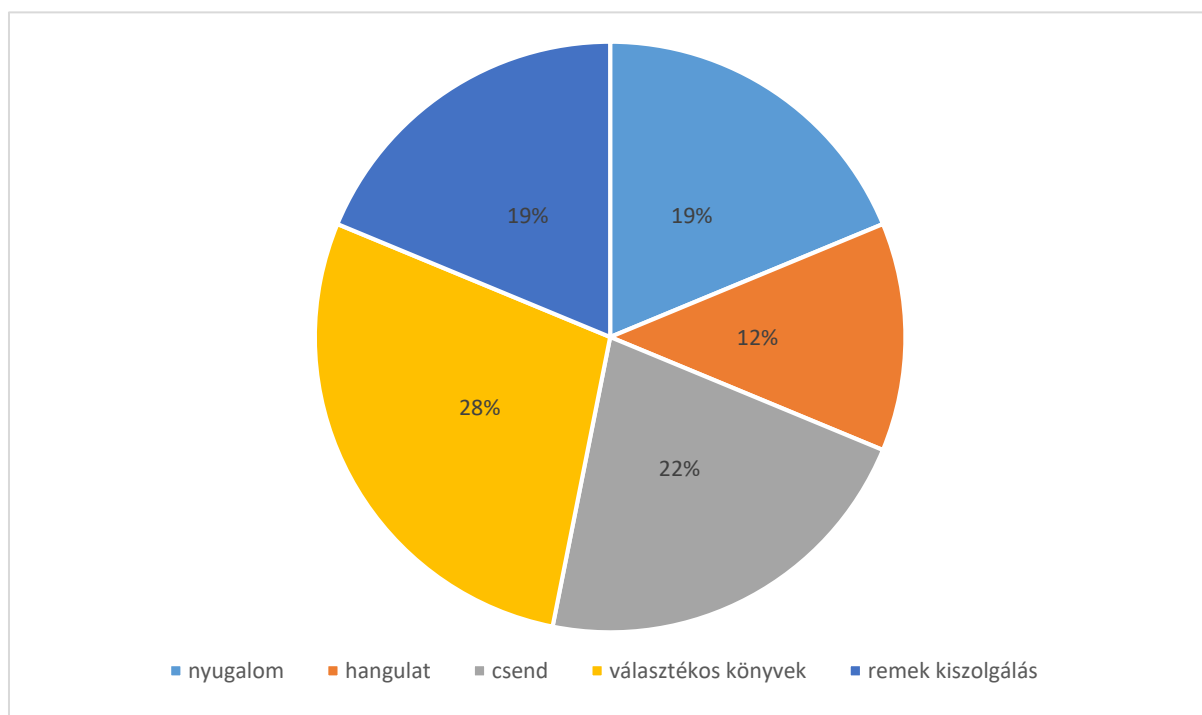


Erre a kérdésre 25 válasz érkezett. A fantasy 30%-al a legkiemelkedőbb stílus, amelyet a fiatalok keresnek. 23%-al követi a krimi, 17%-al a romantikus irodalom. 10%-ot kapott a kaland, majd 7-7%-ot az ifjúsági és az életrajzi irodalom. A sort 6%-al a horror kategória zárja. Ezen kívül a következő meghatározások érkeztek még: holokauszt, iskolai élet, mese, vallás, pszichológia, paranormális, technológia, földrajz, self-help, etológia, biológia, groteszk, szépirodalom, novella, ismeretterjesztő, vöröspöttyös.

9. MILYEN EGYÉB KÖNYVEKET SZERETSZ OLVASNI, AMELYEKET NEM TALÁLSZ MEG A KÖNYVTÁRBAN? (TÉMA V. SZERZŐ)

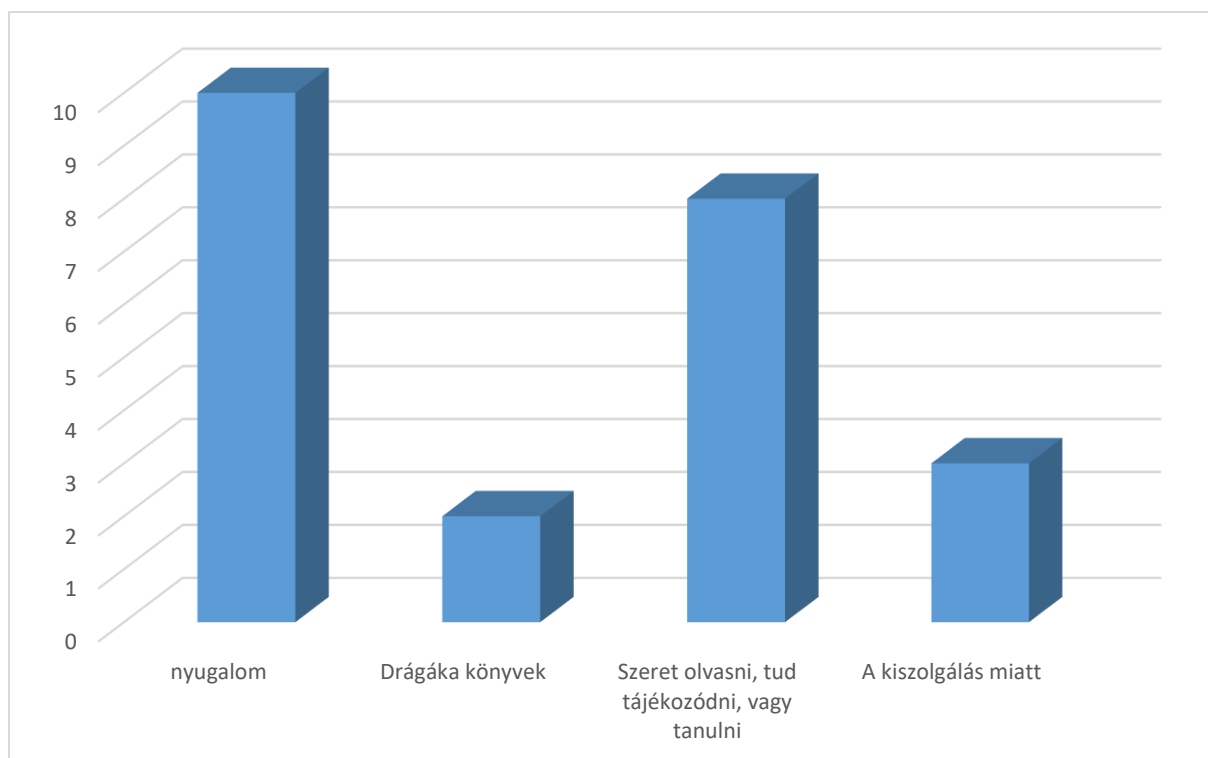
Erre a kérdésre összesen 15 válasz érkezett, tehát sokan nem is találták fontosnak. Ezt igazolja, hogy válaszadó fiatalok közül 5-en azt emelték ki, hogy mindent megtalálnak, ami számukra fontos. Ezeken kívül jó néhány olyan válasz érkezett, amely a könyvtárhasználók tájékozatlanságáról ad tanúbizonyságot, így támpont lehet a jövőben kitérni olyan részletekre, amelyek felvilágosítást adhatnak olyan egyértelműnek tűnő dolgokról is, mint hogy a könyvtárban megtalálhatóak az alábbi kategóriák: pszichológiai szakkönyvek, szerelmes, kitalált világ és történetek, újabb fantasy, krimi. Érdekes, hogy bár a kedvenc olvasmánytéma a fantasy volt, mégis többen megemlítették, hogy nem találnak meg mindent a fantasy témakörével kapcsolatban. Konkrét elképzelések: Vörös pöttyös könyvek egyes kiadásai, japán kultúrájáról, történelméről, manga, C.s Lewis, Laurell K Hamilton, Tündérek nyomában térbeli könyv, Dr. Drake- Sárkánytan. Ezen kívül két általánosságban is figyelemre méltó válasz érkezett: frissen megjelent könyveket és eredeti (angol) nyelvű könyveket.

10. SZERINTE MI A LEGJOBB DOLOG A KÖNYVTÁRBAN?



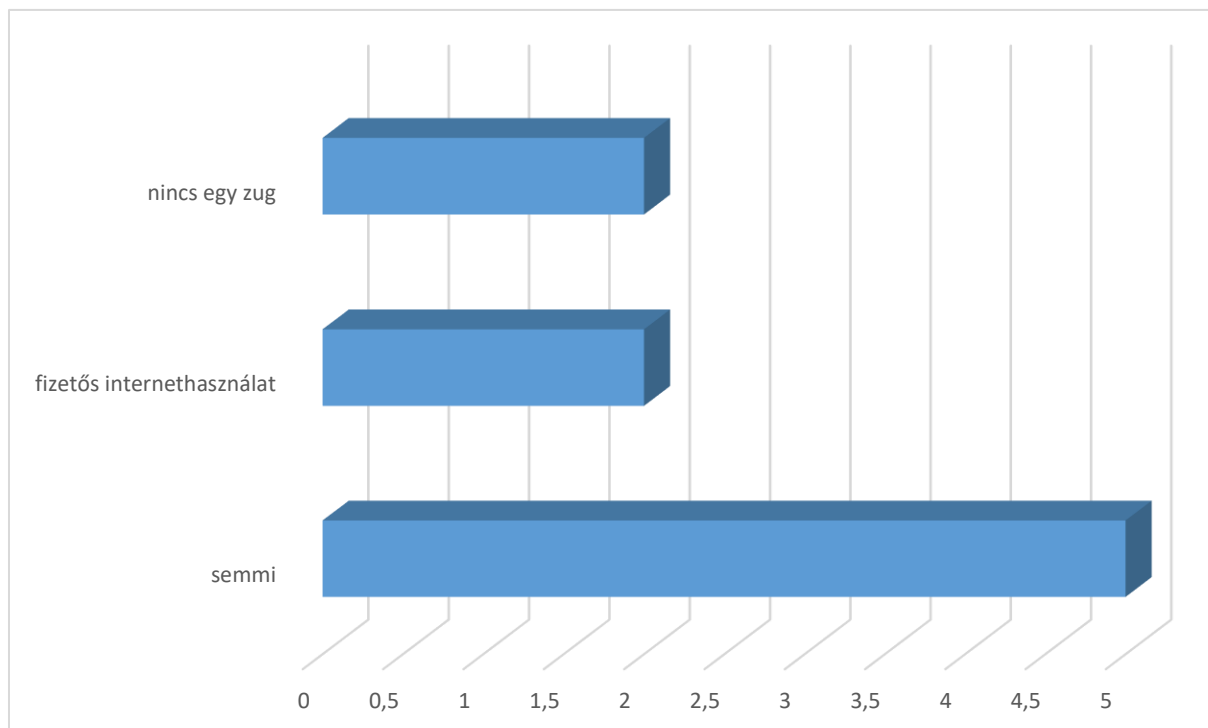
A fiatalok szerint, akik közül 3-an nem válaszoltak erre a kérdésre 28%-al a választékos könyvek számítanak a legjobb dolognak a könyvtárban. Majd 22%-al a csend, 19-19%-al a nyugalom és a kitűnő kiszolgálás következik, végül a kellemes hangulat 12%-al zárja a sort. Ezen kívül egyedi meglátások pl.: Minél gyakrabban jár valaki, még mindig talál valamilyen újdonságot. Rengeteg érdekes könyv és nem kell megvennem őket ahhoz, hogy élvezhessem őket.

11. SZÁMODRA MIÉRT EZ A LEGJOBB DOLOG A KÖNYVTÁRBAN?



Erre a kérdésre összesen 21 válasz érkezett, tehát 5-en nem válaszoltak. Az eredményekből és az eddig megismertekből, a könyvtár hagyományos funkciójának erősségéből adódóan érdekes adat, hogy a tanulást és az olvasás szeretetét 2 válasszal is megelőzi a nyugalom kihangsúlyozása. Majd 3 válasz a kitűnő kiszolgálás miatt, végül 2 válasz a könyvek drágasága miatt szerint a legjobb a könyvtár valamely szolgáltatása, amelyek közül néhány kiemelt példa: A hangulat, családisnak érzem, jó oda menni. Jó érzéssel tölt el, hogy jó emberekkel találkozok. Csendes sziget a rohanó világban. Mert nem zaklat senki. Mert jó a lelkenek.

12. SZERINTED MI A LEGROSSZABB DOLOG A KÖNYVTÁRBAN?



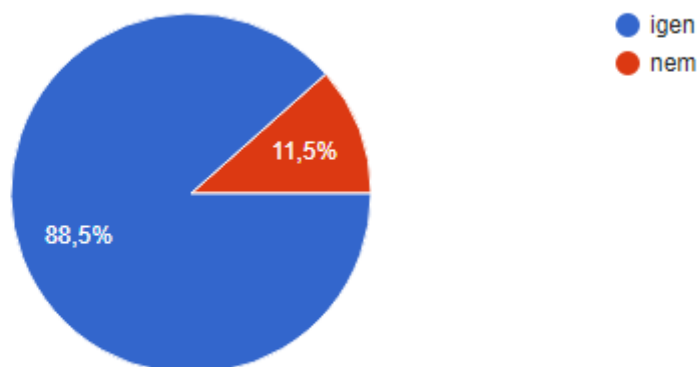
Összesen 20-an válaszoltak erre a kérdésre. A legmagasabb pontszámot az az állítás kapta, hogy az ifjúságnak nincs rossz dolog a könyvtárban. 2-2 pontot kapott azonban a fizetős internet használat (tanulás esetén, illetve 18 éves kor alatt is.) és az a meglátás mi szerint nincs egy olyan zug ahová el lehetne vonulni pihenni, zenét hallgatni, olvasgatni. Egyedi meglátásként a következők érkeztek: Ha valaki beszélget, amikor tanulnék. A csend. Kevés fiatal jár. Tanulással kapcsolatos internetezésért is fizetni kell. Nincs free wifi, nincsenek mangák, lassan tudják beszerezni az újonnan kiadott könyveket, nincs olyan kis "sarok", ahol kötetlenül lehetnének a diákok, csendben kell lenni, nincs olyan hely, ahol étkezni lehetne. Nincs 0-24 nyitva.

13. SZÁMODRA MIÉRT EZ A LEGROSSZABB DOLOG A KÖNYVTÁRBAN?

Az előző válaszokból kiindulva természetesen a 13. kérdésre is a legtöbben nem válaszoltak. Összesen már csak 15 válasz érkezett, amelyek legtöbbször csupán egyértelműsítette a 12-es pontban adott válaszát. Pl.: Mi a legrosszabb dolog a könyvtárban? A csend. Számodra miért

ez a legrosszabb dolog a könyvtárban? Mert nehezen bírom. Ötletes válasz született azonban két esetben. 1. Amennyiben rendelkezésre állna egy zug a javaslatot tévő olvasó válasza: ha lenne időm ottmaradni, szívesen tenném. Azon olvasónk aki a következő megjegyzést tette: Tanulással kapcsolatos internetezésért is fizetni kell. Nincs free wifi, nincsenek mangák, lassan tudják beszerezni az újonnan kiadott könyveket, nincs olyan kis "sarok", ahol kötetlenül lehetnének a diákok, csendben kell lenni, nincs olyan hely, ahol étkezni lehetne. Ezen javaslatokkal érvelt: Mert ezeket a dolgokat eddig még ne sikerült megvasalósítani. Mikor iskolából mennék oda, nem tudom igazán hol elfogyasztani ott az uzsonnámat, mert kényelmetlenül érzem magam, a nagyon nyílt tér miatt. Békésen nincs igazán a fiataloknak lehetőségük beülni beszélgetni, ha ezt a könyvtár megvalósítaná közelebb kerülhetnének a fiatalok a könyvek világához.

14. SZERINTED FIATALBARÁT A KÖNYVTÁR?



Erre a kérdésre minden feleletadó válaszolt. 88,5%-ban a fiatalok fiatalbarátnak tartják a könyvtárat és csak 11,5%-ban állították ennek az ellenkezőjét.

15. HA AZ ELŐZŐ VÁLASZBAN A NEMET JELÖLTED BE, AKKOR SZERINTED, HOGYAN TUDNÁNK EZEN JAVÍTANI?

Erre a kérdésünkre sajnos csak 4 válasz érkezett. Ezek a következők:

Fiataloknak programok, vetélkedők, előadások, amik felkeltik az érdeklődésüket. Vonzóbb kirakat, populáris szerzők (Simon Márton), weboldal fejlesztés, irodalmi vlogok, blogok. Igent jelöltem, de több fiatalos és új könyv lehetne. Olvasósarok, ahol esetleg van automata.

16. TE MIT VÁLTOZTATNÁL MEG LEGSZÍVESEBBEN A KÖNYVTÁRBAN, HA MEGTEHETNÉD?

Összesen 18-an válaszoltak erre a kérdésre. Ebből ketten teljesen elégedettek és semmin nem változtatnának. Néhány ötlet érkezett, amelyen folyamatosan dolgozunk. Pl. a könyvek állapotának folyamatos javítása, egyre több friss könyv. 3-an javasolták ital, vagy kávéautomata beállítását. Azonban határozottan felismerhető, hogy a fiatalságnak igénye van egy olyan részre, ahol elhúzódhatnak egy kuckóba a könyvtár egészétől. Ezt persze más és más módon képzelik el, de ezekből akár meríthetünk is a megvalósítás során: Mindig szólna halkan zene. Egy kis rész a fiataloknak (lehetőleg hangszigetelt :P) Több ifjúsági regény külön részlegen. Egy "relaxálás", pihenős szobát biztos létrehoznék. Pályázatok írnék ki, kialakítanék egy jól felismerhető stílust a könyvtárnak, tv-t raknék be az előtérbe és folyamatosan fiatalok által készített kisfilmeket vetítenék. Lenne egy babzsákos nyugis sarok elvonulni. Több fiataloknak szóló program.

17. HA LENNE OLYAN HELY A KÖNYVTÁRBAN (MONDJUK EGY KÜLÖN FIATALOKNAK KIALAKÍTOTT REJTETT KIS SAROK), AHOL NEM A HAGYOMÁNYOS ÉRTELEMBEN VETT KÖNYVTÁRI SZABÁLYOK SZERINT KELLENE VISELKEDNI, TE HOGYAN RENDEZNÉD BE?

Érdekes módon erre a kérdésre az előzőnél többen válaszoltak, összesen 22-en. Egymásnak ellentmondó igények érkeztek erre a kérdésre, hiszen az előző kérdéseknél a fiatalság a nyugalom és a csend iránti erős igényét fejtette ki, ellenben itt többen javasolták a hangszigetelt falakat, folyamatos zenét. A válaszokat érdemes külön is megvizsgálni: Fotelokat raknék és álló lámpákat elsősorban, mert a fotelba bele lehet süppedni, néha a lábat is fel lehetne tenni. Kuckósan: kényelmes fotelekkel, babzsák fotellel. Kis asztal, esetleg egy rádió, halk zenehallgatáshoz. Lenne ott egy kis teázó/kávézó hely. Szólna zene - esetleg még zongora

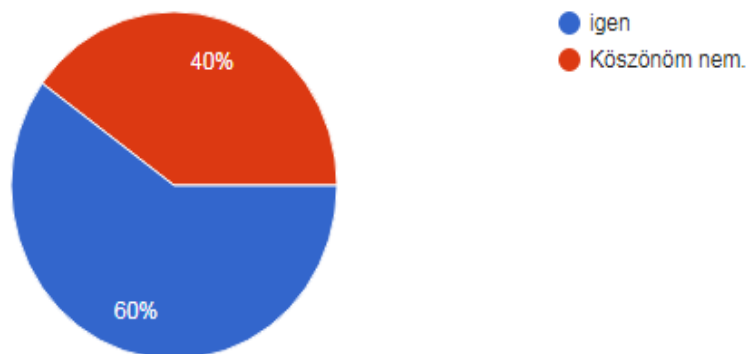
is lenne, ha tud/akar valaki játszani, tudja kibontakoztatni magát -. Sok hangulatvilágítás lenne és kényelmes fotelek. Többszemélyes fotelek, asztalok, kisebb asztalcsoportokat ki lehessen alakítani (4, 6 fő). Valami kényelmes babzsákos téma lenne szerintem erre a legmegfelelőbb. Nem tudom, mert a mai fiatalságnak nem kifejezetten jó a sok informatikai újdonság, szóval kell valami hagyományos és ez jó dolog. Esetleg párnával meg fülesekkel hogy lehessen zenét hallgatni. Babzsákfotelek, biliárdasztal esetleg fej/fülhallgatók szabad választéka. Kényelmes kanapéval vagy babzsákokkal, ingyen kávé, túró rudi korlátlan mennyiségben. Üresen hagynék egy falat, ahová bárki írhat irodalmi idézeteket, rajzolhat, üzenhet. Babzsák, szőnyeg, hogy le lehessen venni a cipőt. Ülőhelyek beszélgetéshez, képregények, fantasy könyvek. Teleraknám mindazon könyvekkel, amelyeket a fiatalok szeretnek, berendezését tekintve pedig, minél hangulatosabbá tenném. Ételautomata, érettségi és korrepetáló könyvek, tv, babzsákfotel. Hang szigetelném. Babzsák fotel, asztal, tv, egy tábla (amire lehet írni), kávé automata stb. Poszterek vagy nagy plakátok a falon vagy pedig akik oda betérnek felnyomhatják festékes kezüket a falra. nagy puffok, sok ablak ami nagy fényt ad, persze valami kis nasi vagy üdítőlelő helyet is csinálnék :D minél színesebb annál jobb :D Vintage stílusú szoba,fotellal! Lenne babzsák fotel és színes burájú lámpa. Kis asztalokkal, kényelmes székekkel,csocsóval, és biztosítanék kávézási lehetőséget. Sarokfotel, kisasztal, automata.

18. BÁRMILYEN ÖTLETED, ÉSZREVÉTELED VAN A TÉMÁVAL KAPCSOLATBAN KÉRLEK OSZD MEG VELÜNK:

Nem sok ötlet érkezett erre a kérdésre, összesen csupán 10-en válaszoltak.

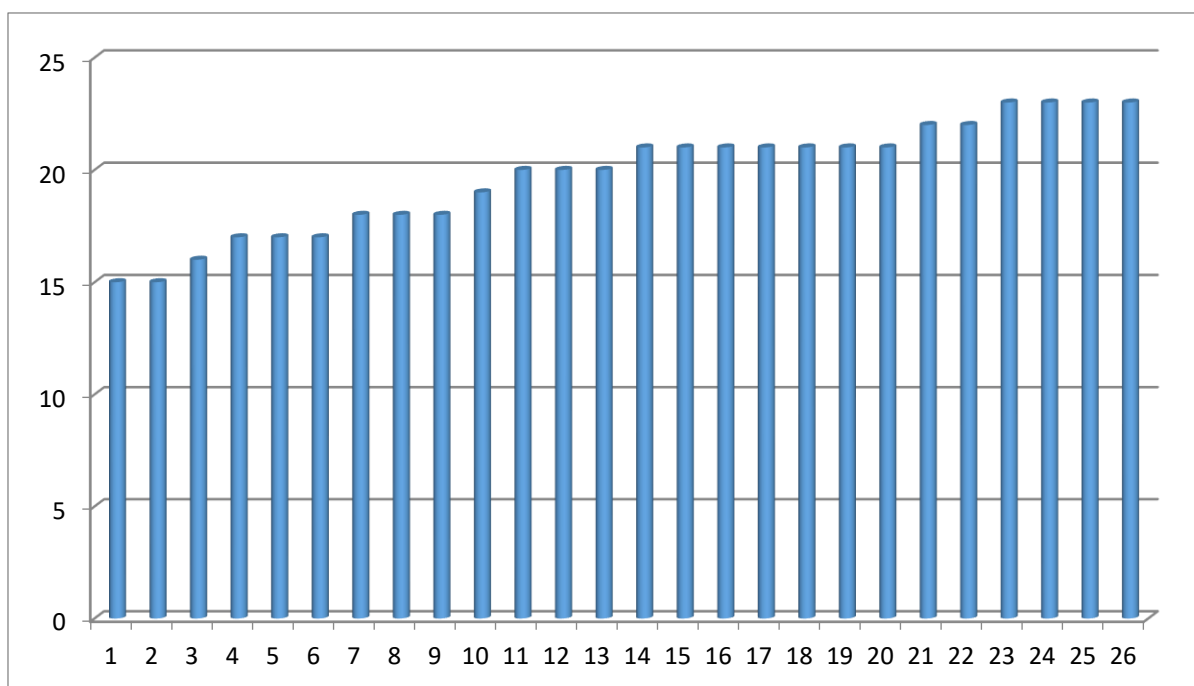
- A következőben csak azért jelölök nemet mert jelenleg Miskolcon tanulok és kevés időt vagyok otthon Békésen
- Nem tudok.
- Fel lehetne dobni is díszekkel.
- A ma dolgozó munkatársak kedvességé meglepően nagy erejű (dicséret!)
A legfontosabb az interneten való reklám és az új arculat
- Legyen a nyugi sarok mellett konnektor, telefon töltésre, laptopozásra.
- Semmi
A fiatalokon kéne javítani, mert legtöbbjüknek a telefonjukból és az internetből áll a világ.
- Ötletem így hirtelen több nincs, de szívesen segíték ez ügy kapcsán

19. A JÖVŐBEN SZERETNÉNK KIALAKÍTANI EGY IFJUSÁGI RÉSZLEGET A KÖNYVTÁRBAN. HA ÚGY ÉRZED, SZÍVESEN RÉSZT VENNÉL ENNEK A MEGTERVEZÉSÉBEN, KIALAKÍTÁSÁBAN KÉRLEK NYOMJ EGY IGENT.



Egy valaki nem válaszolt csupán a 19. kérdésre. A 60% igenleges válasz nagyon biztatón hangzik a 40% nemmel szemben.

20. HÁNY ÉVES VAGY?



A legfiatalabb válaszadók 15 évesek, míg a legidősebbek 23 évesek voltak. A kor szerinti eloszlás kiegyensúlyozottnak tekinthető, a középiskola elejétől főiskola végével bezárólag. Az átlagéletkor 19-20 év közé tehető.

21. ÖSSZEGZÉS

A könyvtárba járó fiatalok legtöbbször az olvasás, majd a sport a film és a zene a kedvenc szabadidős foglalatossága. Lakatlan szigetre nagyrészt könyvet vinne első sorban, majd túlélésközt, családtagot, barátokat. Igazán jól akkor érzik magukat, ha a családtagok, vagy a barátaik közelébe lehetnek, de az olvasás és a pozitív, jó hangulat is fontos nekik. Könyvtár látogatási rendszerességük nagyjából egyenletesen oszlik el a néhány havonta, havonta és heti alkalmak között. Legtöbbször könyvkölcsönzésre használják a könyvtárat, ezen kívül tanulásra. A társas könyvtárlátogatásnak igazán nincs szerepe. A válaszadók fele hol így, hol úgy, majdnem másik fele egyedül és csak elenyésző részük jár társasággal a BVPSK-ba. Olvasmányaik megtalálásával nincs problémájuk. Érdeklődési körük a következő sorrendben alakul: fantasy, krimi és romantika. A jelenlegi állományon kívül leginkább újabb fantasyra, mangára és angol nyelvű irodalomra lenne igényük. A legjobbnak a választékos könyveket, a csendet és a nyugalmat, valamint a remek kiszolgálást gondolják erre a 11. kérdésénél is ráerősítenek a nyugalom kihangsúlyozásával és az olvasás szeretetével. Legtöbbször elégedett a jelenlegi szolgáltatásokkal, de örülnének egy ifjak számára fenntartott zugnak és ha nem kellene fizetni az internetért. Az ifi-sarok és az étkezés lehetőségének hiánya szül még bennük elégedetlenséget. Legtöbbször szerint (88,5%) ifibaráttal a könyvtár. Fiataloknak szóló programok, weboldalfejlesztés, irodalmi vlogok, blogok szerintük sokat segítenék az ifibaráttal sikerességében. Határozott igény mutatkozik egy rejtett sarok, zug iránt, ahol lazább a könyvtári rend, lehetőség van étkezni, van egy italautomata, ingyen lehet zenét hallgatni, filmet nézni, illetve a könyvek állapotán is javítanának. Mindezt egy kuckóban képzelik el, babzsák fotelokkal, kényelmes ülőhelyekkel, zongorával, hangulatvilágítással. Érdekesen ellentmondó igény van bennük a csend/nyugalom és a zene/nyüzsgés kettősét tekintve. Valószínűleg mindkettő megvalósításának igénye él az ifjúságban egy külön ifi könyvgyűjteménnyel. A telefonok akkumulátorainak tölthetősége, a fiatalos díszítettség, az internetes reklám és az új arculat mellett a munkatársak kedvességével különösen elégedettek. Több mint fele a válaszadóknak személyesen is segítséget adna egy ilyen hely kialakításában a könyvtárban. Életkori megoszlásuk egyenletesnek tekinthető 15 éves kortól egészen 26 éves korig.